

Draaiboek voor de begeleiders van MamaMeets

Alle bronnen waar naar verwezen wordt met * vind je op het vrijwilligersdeel op de website, www.mamaditi.be/vrijwilligers.php

1. Procedure voor BIO's (Begeleider in opleiding)

a. Aanmelding

Je aanmelding is pas officieel als je een mailtje stuurt naar vrijwilligers@mamaditi.be. Je kan je ook aanmelden indien er in jouw buurt nog geen MamaMeets doorgaan. We verzamelen alle aanmeldingen en bekijken of we eventueel een nieuwe groep kunnen opstarten.

b. Vragenrondes

Eens je bent aangemeld krijg je een mailtje met een beknopte omschrijving van de procedure. Je krijgt een aantal schriftelijke vragen, deze zijn verdeeld over twee mails. Je krijgt de tweede mail zodra je de eerste vragenronde hebt teruggestuurd. Op jouw vraag kan je deze vragen ook mondeling overlopen met een lid van de RVB.

c. 'Stage'

Ben je door de vragenrondes en heb je een MamaMeet in de buurt waar je als begeleider kan aansluiten, dan wijzen we je een meter toe. Zij zal je bijstaan tijdens de 3 bijeenkomsten die je als BIO mee zal begeleiden. Tijdens die drie meets kan je dan voor jezelf toetsen of je effectief begeleider wil worden. Je krijgt ook automatisch begeleiding door een lid van de RVB (locatiegebonden)*.

2. Starten als begeleider

a. Informatienota

Als je start als begeleider, vragen we je een informatienota te ondertekenen*. Deze zorgt voor een bescherming voor jou als vrijwilliger, ook naar verzekering toe. Opmerking: word je ergens gevraagd om MamAditi te vertegenwoordigen in een overleg of via de pers, overleg dan eerst met de RVB.

b. Lidmaatschap

We vragen alle vrijwilligers om lid te worden van de vzw. In een aantal gevallen kan dit tegen een verminderd tarief (info via leden@mamaditi.be). Wij gebruiken dit lidgeld oa om de verzekering te betalen en bijscholing te organiseren.

c. Bijscholing

We organiseren jaarlijks bijscholingsmomenten voor alle vrijwilligers*. We houden hierbij zo veel mogelijk rekening met de noden van de vrijwilligers en vinden je aanwezigheid dan ook belangrijk. Daarnaast krijgen alle nieuwe

begeleiders na afloop van de stage ook een boek over borstvoeding in bruikleen.

d. Reclame maken

Spreek af met je collega's waar je in je buurt zal flyeren (artsen, ziekenhuizen, kinderdagverblijven, evenementen voor jonge gezinnen,...), de RVB kan dit niet zelf organiseren. Deel de evenementen op Facebook.


3. Tijdens meets

- a. Moeders lopen vrij in en uit. Het kennismakingsrondje vindt best plaats binnen het half uur na aanvang. Stel MamAditi kort voor en vraag naar voornaam/forumnaam van de aanwezige en zwangerschapsduur of leeftijd van de kindjes. Om te voorkomen dat we nieuwe of prille moeders overdonderen vermijd je best dat er expliciet vermeld wordt hoe lang iemand al borstvoeding geeft. Alle vrijwilligers en forumgebruikers zijn wel wat gewend, maar dit kan nieuwe bezoekers in eerste instantie afschrikken.
- b. Spreek nieuwe bezoekers bij aankomst altijd aan zodat ze zich welkom voelen.
- c. Respecteer de openingsuren. Je bent een kwartier voor aanvang aanwezig om te voorkomen dat iemand voor een gesloten deur staat. Rond tijdig af, zodat je als vrijwilliger ook effectief kan vertrekken op het sluitingsuur.
- d. Laat het lokaal weer achter in dezelfde staat als toen je toekwam. Deze lokalen mogen niet 'onderverhuurd' worden. Wil je graag een andere activiteit laten doorgaan of een infosessie, leg dit dan voor aan de RVB.
- e. Is er een probleem met de locatie, het materiaal of de contactpersoon van de locatie, neem steeds onmiddellijk contact op met de RVB. De RVB is steeds de tussenpersoon tussen vrijwilligers en locatie.

4. Administratie en praktische zaken

- a. Op het vrijwilligersdeel van de website vind je steeds alle documenten, links en meldingen terug*.
- b. Aanwezigheden
 - Vraag blanco lijsten tijdig aan via vrijwilligers@mamaditi.be
 - Vraag alle aanwezigen de lijst volledig in te vullen (bijv. voornaam en naam).
 - Vul het online formulier* meteen in. Mensen die de nieuwsbrief willen ontvangen kan je invullen via een linkje nadat het formulier is verzonden. Je geeft ook in hoeveel aanwezigen zwanger waren en wie een Gelukzakje heeft ontvangen.
 - Hou papieren formulieren goed bij en bezorg ze ons bij voorkeur 2 keer per jaar (bijv. op de nieuwjaarsreceptie, de zomerpicknick,... of per post).
- c. Materiaal

Elke groep heeft een handboek borstvoeding, BoVa en een documentatiemap ter beschikking. Op een aantal locaties is er ook extra materiaal. Spreek goed



onderling af wie het materiaal bewaart of waar het op de locatie bewaard wordt. Geef het ons ook door zodat we op de hoogte zijn bij eventuele vervanging. Elke zwangere kan een pakje brochures van LLL krijgen. Deze zijn verzegeld met een etiket van MamAditi. Alle bezoekers mogen een pakje flyers van MamAditi meenemen om zelf reclame te maken.

d. Data controleren en vervangingspool*

- Kijk regelmatig de kalender na en post in het topic als er een datum niet klopt. Wij passen deze dan zo snel mogelijk aan.
- Kan je niet aanwezig zijn, meld dit het topic en geef dit telefonisch door aan je collega's, enkel melden op het forum houdt een risico in dat niemand het op tijd leest. Je vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, merk je dat maandelijks aanwezig zijn (tijdelijk) niet meer lukt, meld dit dan aan je contactpersoon in de RVB* zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

e. Nieuwsbrief vrijwilligers

Er gaat regelmatig een nieuwsbrief naar alle vrijwilligers. Deze bevat ook voor jou belangrijke informatie. Gelieve deze dan ook helemaal door te nemen.

f. Gelukzakjes

Gelukzakjes kunnen enkel afgehaald worden tijdens een meet. Je leest telkens in het topic van jouw locatie aan wie een gelukzakje afgegeven mag worden. Vraagt er iemand een zakje tijdens een meet? Geef dan door dat dit enkel via het contactformulier op de website kan. Vergeet zeker niet bij het formulier van de aanwezigheden het vakje ivm de gelukzakjes in te vullen. Heb je nog maar één zakje op stock voor je meet? Contacteer cindy@mamaditi.be om je voorraad weer aan te vullen.

5. Klachten

a. Online ventileren

Op het forum vind je het board 'ventileren en reflecteren'. Daar kan je alles posten waar je mee in je maag zit na een bijeenkomst.

b. Ombudsvrouw

Heb je vragen of klachten ivm de werking van MamAditi of problemen met je medebegeleiders, dan kan je altijd contact opnemen met de ombudsvrouw Cindy Coppens (cindy@mamaditi.be).

6. Contactgegevens

De RVB kan je bereiken via welkom@mamaditi.be of 0474 48 63 54 of 054 25 00 34 .

Mamaditi vzw bedankt je graag voor je inzet.